INFORMATIVA PUBBLICITARIA

Aggiornato al 1 novembre 2024

Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

CARTA DI CREDITO Visa Classic "La Cassa" - offerta a Clienti Consumatori (emessa da Deutsche Bank S.p.A.) - per la clientela del Gruppo La Cassa di Ravenna

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Informazioni relative all'Emittente della Carta di Credito e Finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510 PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7
Sito web	www.db.com/italia

Informazioni relative all'Intermediario del Credito

Nome o Denominazione	GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA
Indirizzo	
Note	BANCHE: LA CASSA DI RAVENNA S.P.A. - BANCA DI IMOLA S.P.A. - BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.P.A.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di Contratto di Credito	Visa Classic "La Cassa" è una carta di credito ("**Carta**") che consente al relativo titolare ("**Titolare**") di ottenere merci e/o servizi da esercenti convenzionati (in Italia e all'estero) Tipo di contratto di credito ovvero anticipi di denaro contante – nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici ATM) di quest'ultima ovvero anche di altre banche che espongono il contrassegno riproducente il Marchio internazionale VISA, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente mette a disposizione del Titolare una lista movimenti mensile con il dettaglio di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli in tale lista movimenti. In fase di richiesta della Carta, il Titolare sceglie la modalità di pagamento da adottare (rimborso a saldo o rimborso rateale). Il Titolare può, in ogni momento e gratuitamente, modificare la modalità di rimborso del debito attiva contattando il Servizio Clienti dedicato alla sua Carta. Affinché la modifica sia operativa per la Lista Movimenti in corso, è necessario che il Titolare inoltri la richiesta almeno 10 giorni lavorativi prima della data di chiusura della suddetta Lista Movimenti. Si ricorda che, in caso di scelta di adottare la modalità di rimborso rateale, il Titolare addiviene con l'Emittente alla conclusione di un contratto di credito ai consumatori nella forma di facilitazione finanziaria con la quale gli viene accordato un credito ("**Credito Finanziato**"). L'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo di residenza del Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta e al Credito Finanziato avverrà in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area riservata al Titolare stesso e protetta da codice segreto di accesso cui quest'ultimo potrà accedere dal sito internet della Banca, www.db.com/italia ("**Sito**"). In alternativa, il Titolare potrà scegliere – sostenendo i costi indicati nel successivo punto 3.1 (Costi Connessi) - di ricevere le comunicazioni e la lista movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca. Alla Carta è associato un conto di pagamento che viene movimentato in relazione alle operazioni autorizzate dal Titolare mediante la Carta. Il Titolare, nei limiti indicati nel regolamento che disciplina il funzionamento della Carta, ha il diritto di avvalersi di un terzo prestatore di servizi di informazione sul conto associato alla Carta ("**AISP**").
Importo Totale del Credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore*	Limite massimo di utilizzo ("**Fido**")/Credito Finanziato mensile all'emissione della Carta: € 1.600,00 Successivamente all'emissione della Carta, il Titolare della Carta può richiedere all'Emittente la variazione del Fido/Credito Finanziato. Tale richiesta è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte dell'Emittente. In caso di accettazione, il nuovo limite di Fido/Credito Finanziato sarà comunicato al Titolare successivamente alla richiesta e riportati sulla rendicontazione periodica della Carta. L'eventuale carta aggiuntiva è utilizzabile nel limite di Fido/Credito Finanziato sopra indicato, ovvero nel limite successivamente richiesto dal Titolare ed autorizzato dall'Emittente.
Condizioni di Prelievo *Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il Credito*	Utilizzo della Carta presso gli esercizi convenzionati (anche tramite internet e mediante telefono) e gli sportelli/ATM delle Banche convenzionate. Importi prelevabili giornalmente presso sportelli/ATM (entro la disponibilità del Fido/Credito Finanziato): • Minimo € 100,00 Massimo € 300,00
Durata del Contratto di Credito	Contratto di credito a tempo indeterminato.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	A saldo, in unica soluzione ovvero con rimborso rateale: - a rate mensili, con importo minimo dovuto pari a 1/18 del saldo, con rata minima di euro 50,00 - a rata fissa, con importo superiore al minimo dovuto di cui al punto precedente. Rate composte da quote comprensive di interessi, spese e capitale. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi (corrispettivi e moratori, se dovuti), spese (se dovute) e capitale. Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000). Il numero delle rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal cliente ed in considerazione della natura rotativa dello strumento di credito.
Importo Totale Dovuto dal Consumatore *Importo del Capitale preso in prestito, più gli Interessi e i Costi Connessi al Credito*	Variabile, ipotizzando il rimborso rateale, in funzione dell'utilizzo effettivo del titolare e della modalità di rimborso scelta (rata fissa o variabile) ESEMPIO: Per un credito di euro 1.600,00, fornito per un anno composto da 365 giorni, il Titolare corrisponderà all'Emittente l'importo pari a euro 1.747,00 così composto: - euro 1.600,00: importo totale del credito - di cui euro 38,00 di quota annuale della Carta; - euro 132,60: interessi totali (TAN 15,30%); - euro 14,40 di costo totale per 12 liste movimenti mensili cartacee e 1 rendiconto annuale cartaceo. Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi: - il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con rata media mensile (teorica)* pari a euro 145,58; - il Titolare ha scelto di ricevere le Comunicazioni via posta in formato cartaceo; - il limite di utilizzo viene rimborsato in 12 rate mensili di uguale importo; - la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera); - il Fido è utilizzato immediatamente e per intero; - il TAN, il Fido e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto; - il Cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto. * Tale importo si ottiene dividendo per 12 mensilità l'importo totale dovuto dal Cliente; è un valore indicativo che non coincide con l'importo delle singole rate in quanto le stesse sono composte da una quota capitale fissa e da una quota interessi decrescente. NOTA: i valori sono indicati a titolo di esempio, la loro variazione incide sul calcolo dell'importo totale dovuto, che può, conseguentemente, risultare diverso.

segue >

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di Interesse che si applica al Contratto di Credito (TAN)	15,30% Tasso Annuo Nominale in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo Totale del Credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'Importo Totale del Credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG 23,956% Nell'ipotesi di rimborso rateale, il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è calcolato al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 15,30% su un capitale di euro 1.600,00 includendo la quota annuale della Carta e considerando il costo della produzione e invio lista movimenti e rendiconto annuale in formato cartaceo pari a euro 1,20 (per 12 liste movimenti e 1 rendiconto annuale: totale euro 14,40). Il totale degli interessi così calcolato è di euro 132,60. Se il Titolare chiede l'emissione di una carta aggiuntiva (secondo le modalità previste dal Regolamento e alle condizioni economiche indicate nel relativo foglio informativo tempo per tempo vigente) e la stessa viene accordata dall'Emittente, il T.A.E.G della Carta subisce una modifica e l'Emittente provvederà ad inviare il nuovo T.A.E.G. al Titolare.
Per ottenere il Credito o per ottenerlo alle Condizioni Contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: **- Un'assicurazione che garantisca il Credito** **e/o** **- Un altro Contratto per un Servizio Accessorio** *Se il Finanziatore non conosce i Costi dei Servizi Accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 NO NO

3.1 Costi Connessi

Eventuali altri Costi derivanti dal Contratto di Credito

I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della Carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso a saldo

Quota associativa primo anno per Carta:	euro 38,00
Quota annuale dal secondo anno per Carta:	euro 38,00
Spese invio per via cartacea lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni:	euro 1,20 per invio
Spese invio per via telematica lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni (attivabile tramite iscrizione al Sito)**:**	gratuite
Data emissione lista movimenti:	30 del mese
Commissione aggiuntiva per pagamenti con modalità diversa dall'addebito SEPA:	euro 1,14
Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 euro:	assolta dall'Emittente
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate (solo per importi uguali o superiori a euro 100,00)**:**	euro 0,77
Sostituzione Carta per deterioramento:	gratuita
Sostituzione Carta per smarrimento/furto:	euro 22,00
Spese di istruttoria per elevazione del Fido su richiesta del titolare:	euro 17,00
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA (rilevabile dal sito www.visaeurope.com)
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale VISA sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:	1,75 punti percentuali
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari:	5,00 %
Spese invio cartaceo duplicati lista movimenti e rendiconti mensili:	euro 7,50 per richiesta
Giorni valuta per addebito lista movimenti su c/c bancario:	10 giorni dalla data di emissione della lista movimenti
Servizi accessori facoltativi:	
• **Attivazione servizio SMS notifica delle spese:**	gratuita
• **Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima*:**	gratuita

* I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito www.dbeasy.it all'interno della sezione "Area Informazioni".

Condizioni in presenza delle quali i Costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

L'Emittente qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare - le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due pmesi rispetto alla data di decorrenza della modifica. La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all'Emittente, prima della data prevista di decorrenza della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal contratto immediatamente e senza spese. Il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Costi in caso di Ritardo nel Pagamento
Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento, sia con rimborso a saldo sia con rimborso rateale, saranno addebitati al Consumatore Interessi di mora al Tasso del 15,30% e spese fisse nella misura di:

	Importo Lista Movimenti	**Spese Mensili Addebitate**
• primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 oltre	€ 0,00 € 17,00
• secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00
• terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00
• quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00
• quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00

Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di Recesso
Il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.

Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, in forza degli artt.125 ter Testo Unico bancario ("TUB") e 67 D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") può recedere dal rapporto relativo alla Carta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (vale a dire, dalla ricezione della Carta e la contestuale accettazione della richiesta da parte dell'Emittente) tramite una comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r all'Emittente e restituendo la Carta debitamente tagliata in due.
Fermo quanto sopra previsto, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le medesime modalità sopra descritte.

segue >

	L'Emittente può recedere dal contratto, dandone comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a/r al Titolare, in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi. L'Emittente può sospendere, in presenza di un giustificato motivo l'utilizzo del Credito Finanziato con comunicazione data in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione. In caso di recesso effettuato sia dall'Emittente, sia dal Titolare (anche quando derivante dalla mancata accettazione da parte di quest'ultimo di una Proposta di modifica unilaterale), il Titolare deve pagare all'Emittente, in un'unica soluzione, l'ammontare di quanto dovuto e risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, gli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta fino alla data di recesso, gli interessi nella misura indicata nelle Condizioni Economiche nonché le eventuali commissioni o costi dovuti. Il pagamento di quanto sopra avviene mediante addebito automatico nel conto corrente del Titolare e collegato alla Carta.
Rimborso Anticipato *Il Consumatore ha diritto di rimborsare il Credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*	L'Emittente non applica alcuna Commissione o Costo nel caso in cui il Consumatore rimborsi l'utilizzo del Fido/Credito Finanziato concesso prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
Consultazione di una Banca Dati *Se il Finanziatore rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla Normativa Comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla Pubblica Sicurezza.*	L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la Carta.
Diritto a Ricevere una Copia del Contratto *Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.* *Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.*	L'Emittente consegna gratuitamente, su richiesta del cliente, copia del contratto attenendosi agli obblighi e con le modalità previste a fianco descritte.
Periodo di validità dell'offerta	Offerta valida fino a 10 giorni lavorativi successivi alla data riportata in fondo al presente.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo e Iscrizione	Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510 PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7
Autorità di Controllo	Banca d'Italia

B) Contratto di Credito

Esercizio del Diritto di Recesso	Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, in forza degli artt. 125 – ter Testo Unico Bancario ("TUB") e 67 del Codice del Consumo, se il contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, può recedere dal rapporto relativo alla Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, in qualsiasi momento, tramite una comunicazione all'Emittente e restituendo la Carta debitamente tagliata in due.
Legge Applicabile al Contratto di Credito e/o Foro Competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e Ricorsi

Strumenti di Tutela Stragiudiziale e Modalità per Accedervi	Il Titolare può inviare all'Ufficio Reclami i reclami relativi alla Carta: (i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it. L'Emittente si impegna a rispondere al Titolare entro 60 (sessanta) giorni (o comunque entro i termini più brevi fissati dalla normativa tempo per tempo vigente) dalla data di ricezione del reclamo. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente: • rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); • attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.